



associazione nazionale imprese cosmetiche

LA FARMACIA: OGGI E DOMANI



Survey: la percezione del farmacista
sull'evoluzione del canale
live @ Cosmofarma 2018

Gian Andrea Positano

Responsabile Centro Studi e Cultura d'Impresa

Milano, 20 giugno 2018

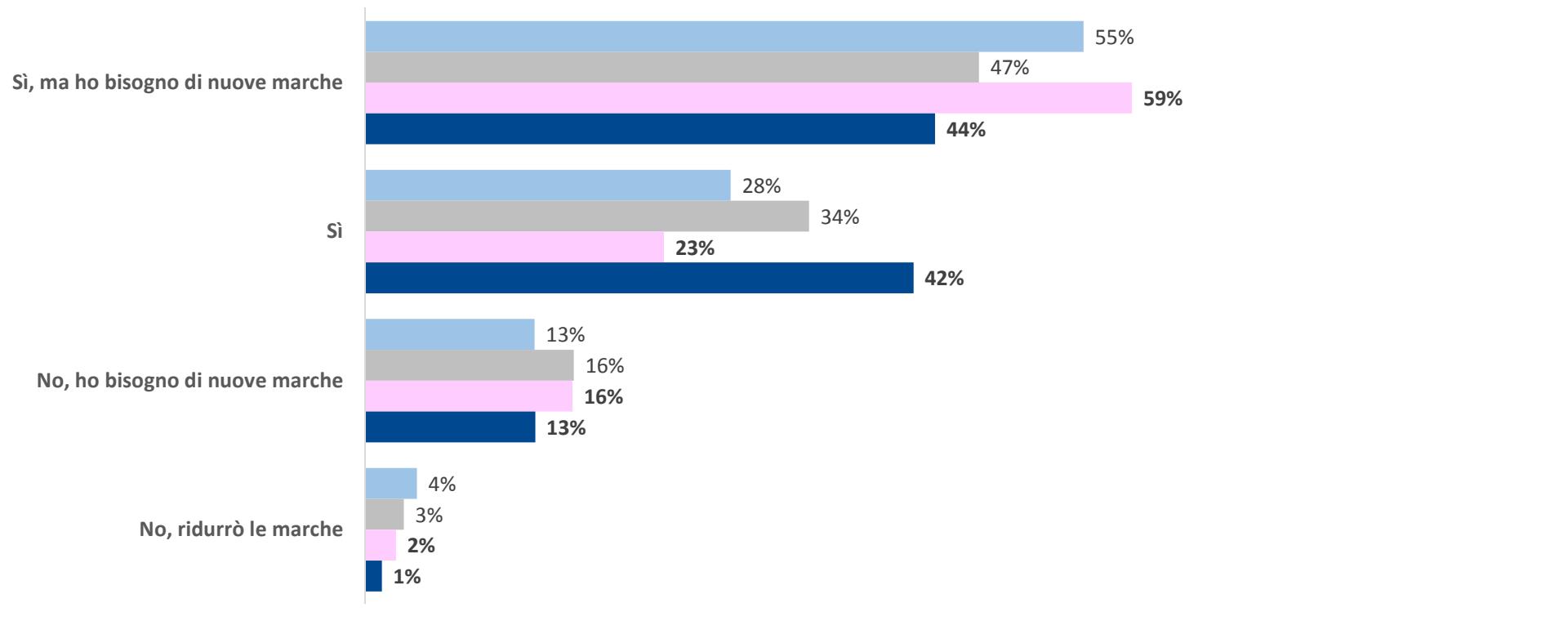
OBIETTIVI

- Profilare il farmacista intervistato (area geografica, età, ruolo, appartenenza a gruppi di grossisti/d'acquisto/cooperative ...)
- Individuare le aree di miglioramento nell'ambito del consiglio professionale e identificazione degli strumenti di miglioramento
- Individuare i bisogni formativi rispetto alle diverse aree merceologiche
- Verificare quali sono le aree di specializzazione chiave per crescere con successo in futuro e quali sono i desiderata del farmacista dai diversi stakeholder

Sono state effettuate 912 interviste

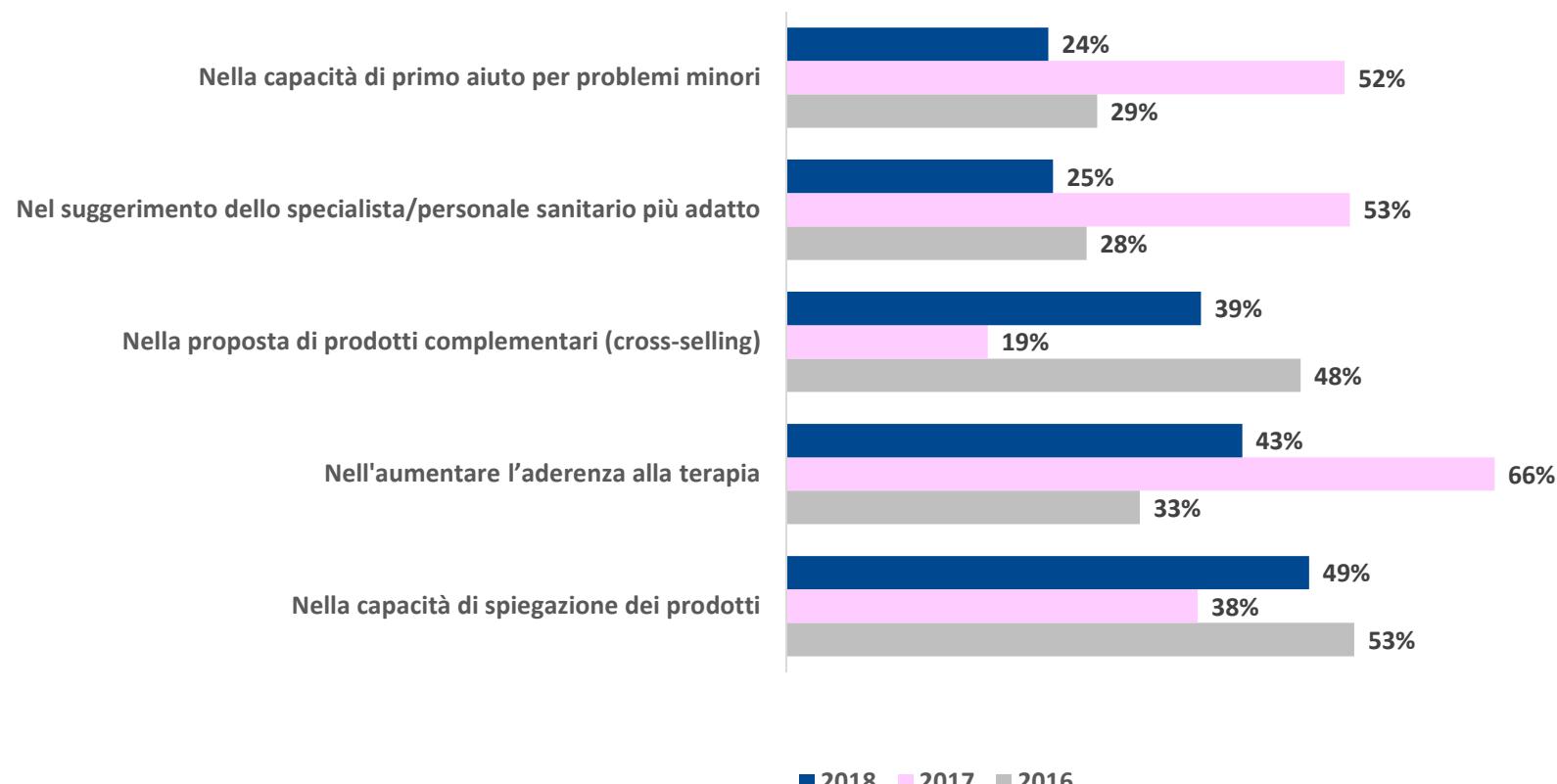
LE MARCHE PRESENTI OGGI NEL REPARTO DERMOCOSMETICO SARANNO ANCHE QUELLE DEL FUTURO?

Ancora sentita l'esigenza del farmacista di avere nuove marche nel proprio portfolio prodotti presenti nell'area dedicata alla dermocosmesi rispetto alle scorse rilevazioni



AMBITO IN CUI IL CONSIGLIO PROFESSIONALE PUÒ ESSERE MIGLIORATO

C'è un cambiamento di tendenza nelle aree di miglioramento relative alla professione di farmacista rispetto al 2017: prevalgono la capacità di spiegazione dei prodotti e l'aderenza alla terapia

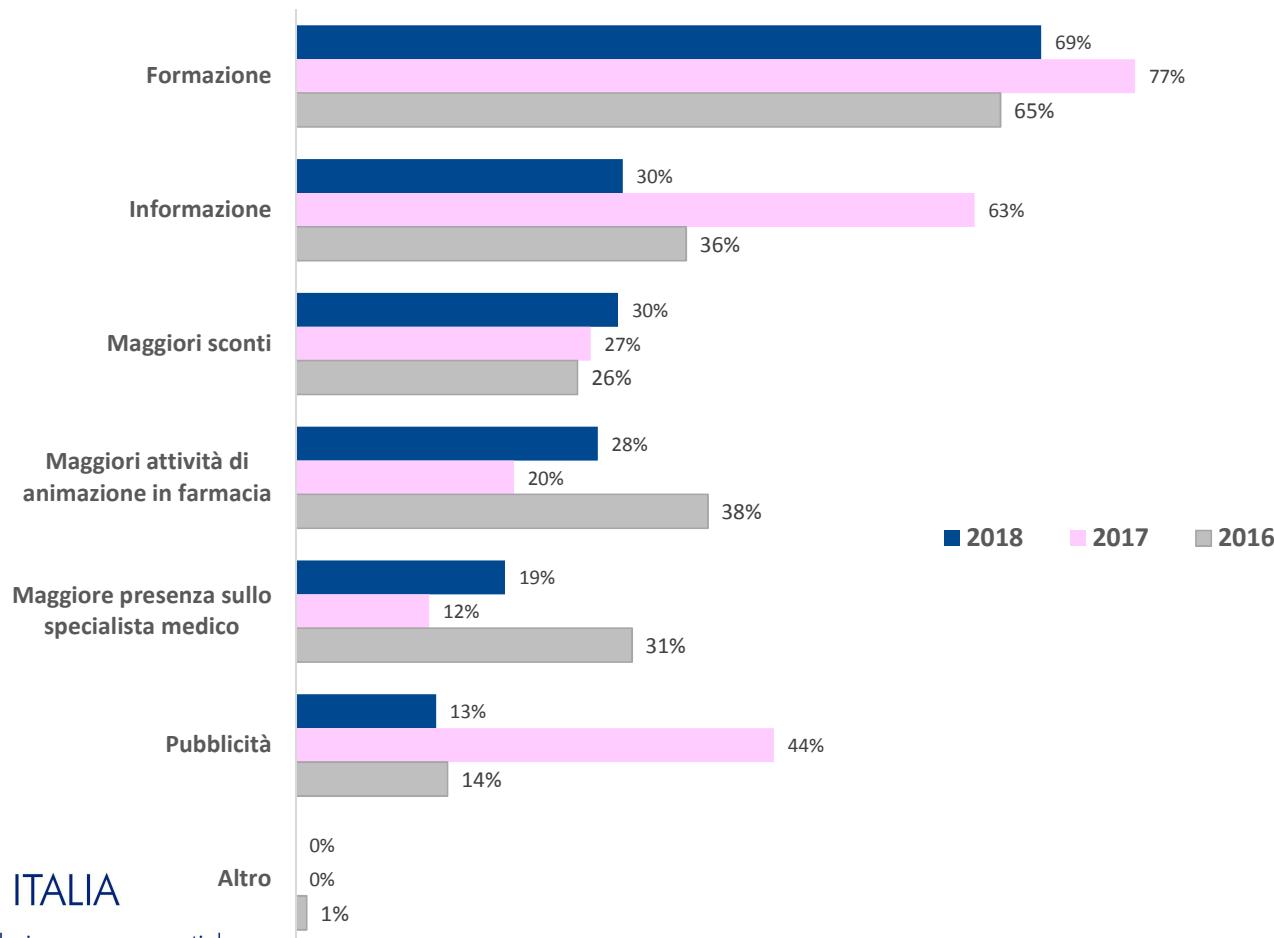


■ 2018 ■ 2017 ■ 2016

Base: 2016: 439 interviste
2017: 947 interviste
2018: 912 interviste

COSA CHIEDERE DI PIÙ IN FUTURO NEL RAPPORTO CON LE IMPRESE COSMETICHE

I temi di comunicazione emergono in modo deciso come richiesta alle aziende, infatti la **formazione** rimane al primo posto, seguita dall'**informazione** e dalla **pubblicità**. Nel 2016 la **formazione** era il tema di maggiore interesse per i farmacisti



Base: 2016: 439 interviste
2017: 947 interviste
2018: 912 interviste

RILEVAZIONE IN OCCASIONE DEL CONVEGNO SIDEMAST (maggio 2018)

L'informazione scientifica e formulativa sul cosmetico offerta dalle aziende è sufficiente per supportare le raccomandazioni?

Risposte: 555

